

VET-CERT

Qualitätsmanagement in der beruflichen Bildung in Österreich:

Diskussion, Schlüsselpersonen und Qualifizierungsangebote

„Stocktaking Bericht“

Peter Schlögl / Manon Irmer



GD Bildung und Kultur

Programm für lebenslanges Lernen





Eckpunkte der Bestandsaufnahme

..... 1

☉ einbezogene Bildungsbereiche:

- ☉ Berufsbildendes Schulwesen (*BS, HTL, HAK, HUM, LFHS, BAKIP/BASOP*)
- ☉ Erwachsenenbildung
- ☉ betrieblicher Teil der dualen Ausbildung

☉ Fragestellungen:

- ☉ Stand der Qualitätsdiskussion im jeweiligen Bereich
- ☉ Qualitätsverantwortliche als Zielgruppe für das Curriculum
- ☉ aktuelle Qualifikationsmaßnahmen für Qualitätsverantwortliche

.....

.....



Qualitätsdiskussion im berufsbildenden Schulbereich

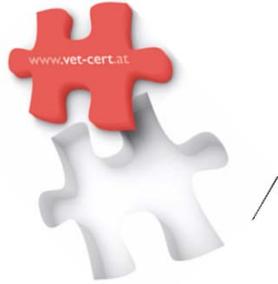
..... 2

- gesetzliche Verankerung auf nationaler Ebene:
 - "unter steter Sicherung und Weiterentwicklung bestmöglicher Qualität ein höchstmögliches Bildungsniveau" sichern (2005)
 - Qualitätsmanagement als Aufgabe der Schulaufsicht sowie des/der SchulleiterIn (seit 2011)
 - Qualitätsinitiative Berufsbildung - QIBB (seit 2004): Strategie zur Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagementsystems
-
- Impulse auf europäischer Ebene durch den Kopenhagen-Prozess
-



Qualitätsdiskussion in der betrieblichen Ausbildung

Input	gesetzliche Vorgaben	Ausbildungsordnungen, Berufsbilder, Berufsausbildungsgesetz
	Anreizsysteme für Betriebe	monetäre Förderung („Lehrstellenförderung neu“), Möglichkeiten zur ÖA, „Staatlich ausgezeichnete Ausbildungsbetriebe“ (§30a BAG)
	Infrastruktur und Ressourcen	finanzielle und personelle Ressourcen, fachliche und didaktische Kompetenz der AusbilderInnen
	strukturelle Koppelung	Kommunikation bzw. Zusammenarbeit zw. AkteurInnen
Prozess	AusbilderInnen	regelmäßige Weiterbildung („Lehrstellenförderung neu“)
	externes Feedback	Praxistests
	Evaluierung	Selbstevaluierungsinstrumente für Ausbildungsbetriebe
	Unterstützung von außen	sozialpädagogische Betreuung
Output	Qualifizierung der PrüferInnen	Erstqualifizierung + Aktualisierung
	bundesweite Standards	Lehrabschlussprüfungen
	bundesweite Transparenz der Daten	Lehrabschlussprüfungen
	Monitoring	Lehrabschlussprüfungen



..... 4

Qualitätsdiskussion in der Erwachsenenbildung

- ⊗ keine umfassende gesetzliche Grundlage, Verantwortung bei den Institutionen
- ⊗ Qualität als Voraussetzung bei Ausschreibungen und zur Vergabe von Individualförderungen:
 - ⊗ Einzelfallregelungen
 - ⊗ Nachweis von QM-Systemen
 - ⊗ externe Zertifizierung
 - ⊗ Gütesiegelgemeinschaften

.....

.....

AkteurInnen im berufsbildenden Schulbereich

	Berufsbildendes Schulwesen					
	Schulebene		Landesebene		Bundesebene	
	operativ	strategisch	operativ	strategisch	operativ	strategisch
Personenanzahl	ca. 450 SQPMs ¹⁾	ca. 642 Personen ²⁾	ca. 56 LQPMs ³⁾	ca. 45 LSIs	5 BQPMs	1 Person pro Abteilung im BMUKK
Quellberuf	überwiegend LehrerInnen	überwiegend LehrerInnen	überwiegend LehrerInnen	überwiegend LehrerInnen	k.A.	k.A.
hauptamtlich oder Teil der berufl. Aufgaben	Teil der beruflichen Aufgaben	Teil der Führungsaufgabe	Teil der beruflichen Aufgaben	Teil der Führungsaufgabe	Teil der beruflichen Aufgaben	Teil der Führungsaufgabe
ggf. Funktion	LehrerInnen	SchulleiterIn	überwiegend LehrerInnen	LSIs	MitarbeiterInnen im BMUKK	AbteilungsleiterInnen im BMUKK

Quelle: Eigene Darstellung, auf der Basis der durch die AnsprechpartnerInnen übermittelten Informationen.

1) Annahme für den HTL-Bereich: 1 Person pro Schulstandort, keine Daten für den Bereich der Berufsschulen.

2) Annahme: Eine Person pro berufsbildender Schule (Quelle: BMUKK, Zahlenspiegel 2010: 10).

3) Ohne die Bereiche „Höhere land- und forstwirtschaftliche Schulen“ und „Berufsschulen“, für welche es keine LQPMs gibt. Für den HTL-Bereich wurde von zwei LQPMs pro Bundesland ausgegangen.



... 6 ...

AkteurInnen im Bereich der betrieblichen Ausbildung und der Erwachsenenbildung

	betrieblicher Bereich	Erwachsenenbildung
Personenanzahl	30.600 ausbildende Betriebe, davon rd. 3.600 mit mehr als 50 Beschäftigten ¹⁾	rd. 1.700 Einrichtungen, davon ca. 170 mittlere oder größere Einrichtungen ²⁾
Quellberuf	zumeist Berufsabschluss nach BAG; wo vorgesehen, ggf. Meisterprüfung	k.A.
hauptamtlich oder Teil der beruflichen Aufgaben	Nebentätigkeit	zumeist als Teil der Führungsaufgabe
ggf. Funktion	AusbilderInnen, in größeren Betrieben insbes. AusbildungsleiterInnen	Pädagogische LeiterInnen oder MitarbeiterInnen, QualitätsmanagerInnen, Qualitätsbeauftragte

Quelle: Eigene Darstellung.

1) Anzahl der Ausbildungsbetriebe (Quelle: WKO Beschäftigungsstatistik in der Kammersystematik, Dezember 2010)

2) Anteil von Einrichtungen mit mehr als 30 hauptberuflich Beschäftigten liegt bei rd. 10%.



Qualifizierungsangebote im berufsbildenden Bildungsbereich

..... 7

Angebote für Qualitätsverantwortliche:

- ⊙ Schulbereich
 - ⊙ QM-Fortbildungen (2-28 UE)
 - ⊙ Lehrgänge mit QM-Teil
- ⊙ betrieblichen Bereich (keine QM-spezifischen Ausbildungen)
 - ⊙ Ausbilderakademien und -netzwerke
 - ⊙ Ausbildungen zum Lehrlingscoach
- ⊙ Erwachsenenbildung
 - ⊙ Schulungen bezogen auf spezielle QM-Verfahren
 - ⊙ verbandsübergreifende Schulungen.....



..... 8

Weitere Inhalte des Stocktaking-Berichts

- ⦿ dokumentierte Aufgaben der Qualitätsverantwortlichen im QIBB (Aufgaben- bzw. Rollenbeschreibungen)
- ⦿ Qualifizierungsbedarf der Qualitätsverantwortlichen in QIBB
- ⦿ Überblick über die Initiativen zur Entwicklung von Curricula im berufsbildenden Bereich

.....

.....

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

www.vet-cert.at

ARQA-VET

QUALIFIZIERUNG ALS WEG ZUR QUALITÄT

VET-CERT

