## **BQPM**

Nr.	Kompetenzbereich	Situation	Der/Die BQPM	Kenntnisse, Fähigkeiten, Haltungen
1	PLAN: Qualitätsarbeit planen	Erstellung des Arbeitsprogramms der pädagogischen Fachabteilung	unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Planung der Umsetzung der bundesweiten Qualitätsschwerpunkte unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Überprüfung der Übereinstimmung der bundesweiten Qualitätsschwerpunkte mit dem Leitbild der pädagogischen Fachabteilung	K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse zur Prozesssteuerung (Entwickeln, Vorantreiben, Ziele formulieren, Maßnahmen gestalten, Soll-Ist-Vergleich durchführen) F: strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; Visionskraft und Kreativität; Prioritäten setzen können H: Offenheit; Wille zur Veränderung, Innovationsfreude; konstruktive kritische Haltung gegenüber dem System; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Loyalität
			und der Q-Matrix wirkt bei der Planung des Arbeitsprogramms der pädagogischen Fachabteilung mit.	
	DO: Q-Maßnahmen und Q-Projekte durchführen	Umsetzung des Arbeitsprogramms der pädagogischen Fachabteilung	unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Umsetzung der Qualitätsarbeit auf Bundesebene und stellt ggf. Know-how im Bereich Projektmanagement zur Verfügung.	K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über andere QM-Systeme; Grundlagen des Projektmanagements; Kenntnisse zur Prozesssteuerung F: strategisches und vernetztes Denken; Prioritäten setzen können; begeistern, motivieren, überzeugen können; Zielstrebigkeit; Sinn für das Machbare; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; situationsadäquat handeln können H: Wertschätzung und Respekt; Wille zur Veränderung, Innovationsfreude; Gelassenheit; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen
2			unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Adaptierung und (Weiter-)Entwicklung von QIBB-Instrumenten auf Bundes-, Landes- und Schulebene.	
			wirkt bei der Umsetzung der geplanten Q-Projekte und Q-Maßnahmen auf Bundesebene mit.	
	CHECK: Q-Maßnahmen und Q-Projekte evaluieren	Vorbereitung der Evaluation	unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Erstellung des Evaluationsplans auf Bundesebene (bundesweite Qualitätsschwerpunkte).	K: umfassende QIBB-Kenntnisse; vertiefte Office-Kenntnisse; Kenntnisse über Präsentationstechniken; Kenntnis quantitativer und qualitativer Evaluationsinstrumente und methoden sowie deren Einsatzmöglichkeiten; Grundkenntnisse der Statistik F: strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; begeistern, motivieren, überzeugen können; Zielstrebigkeit; Durchsetzungsvermögen; Durchhaltevermögen; Geduld und Ausdauer; Kritikfähigkeit (Geben und Nehmen) H: Wertschätzung und Respekt; Gelassenheit; Empathie; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit
			unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Auswahl fachabteilungsspezifischer Qualitätsschwerpunkte im Rahmen der Evaluation über die QIBB-Plattform und/oder ggf. bei der externen Beauftragung für die Entwicklung eigener Erhebungsinstrumente (außerhalb der QIBB-Plattform).	
			unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Information der Schulen über geplante Evaluationen.	
		Durchführung der Evaluation	beobachtet die Beteiligung der Schulen an der Evaluation der bundesweiten Qualitätsschwerpunkte.	
		Auswertung der Evaluationsergebnisse	unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Auswertung der bundesweiten Evaluationsergebnisse.	
		Präsentation der Evaluationsergebnisse	wirkt bei der Präsentation und Disseminierung der Evaluationsergebnisse auf Bundesebene mit.	
ļ	ACT: Maßnahmen aus Evaluationsergebnisse n ableiten und planen; Dokumentieren	Analyse der Evaluationsergebnisse	unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Analyse und Bewertung der Evaluationsergebnisse auf Bundesebene.	K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse zur Prozesssteuerung; Wissen über Evaluationsinstrumente und -methoden, Grundkenntnisse der Statistik; Kenntnis funktionsgerechter Formulierung; Grundlagen des Projektmanagements F: strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; Sinn für das Machbare; Visionskraft und Kreativität; Prioritäten setzen können; Konsequenz; Geduld und Ausdauer; Organisationsfähigkeit H: Wertschätzung und Respekt; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Frustrationstoleranz; Offenheit; konstruktive kritische Haltung gegenüber dem System; Bereitschaft am System zu arbeiten; Fairness
		Ableitung von Maßnahmen	unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Entwicklung von Vorschlägen für Q- Maßnahmen und Q-Projekte und bei der Überprüfung der Passung mit dem Leitbild der pädagogischen Fachabteilung und der Q-Matrix.	
		Konzeption von Q-Maßnahmen und Q-Projekten	unterstützt die Fachabteilungsleitung bei der Konzeption von Projektaufträgen für Q- Maßnahmen und Q-Projekte auf Bundesebene auf Basis der Vorschläge.	
		Erstellung des pFA- Arbeitsprogramms / des pFA- Bundesqualitätsberichts	wirkt an der Erstellung des pFA-Arbeitsprogramms / des pFA-Bundesqualitätsberichts mit und integriert dabei die Projektaufträge für Q-Maßnahmen und Q-Projekte.	
4			wirkt bei der Beschaffung und Sammlung der Informationen und Unterlagen für den Bundesqualitätsbericht mit.	
		Schnittstelle BMUKK/Landesebene	bereitet Besprechungen der pädagogischen Fachabteilung des BMUKK mit der Landesebene vor und dokumentiert diese.	
			stellt die Dokumentation der für die Qualitätsarbeit relevanten Vorgänge und Ergebnisse auf Bundesebene sicher.	
			dokumentiert die eigenen funktionsbezogenen Tätigkeiten als BQPM.	
			dokumentiert die wahrgenommenen Bedürfnisse, Wünsche und Ideen der FunktionsträgerInnen auf Landesebene und bringt diese im Rahmen der Arbeit der pädagogischen Fachabteilung ein.	











## **BQPM**

Nr.	Kompetenzbereich	Situation	Der/Die BQPM	Kenntnisse, Fähigkeiten, Haltungen
	über QIBB und Qualitätsmanagement informieren	Information und Kommunikation	fungiert als Anlaufstelle auf Bundesebene.	K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über andere QM-Systeme; Kenntnisse über Präsentationstechniken; Kenntnisse über Moderationstechniken; Kenntnisse über Kommunikations- und PR-Techniken; Kenntnis der Techniken des aktiven Zuhörens; rhetorische Kenntnisse F: strategisches und vernetztes Denken; synthetisches Denkvermögen; begeistern, motivieren, überzeugen können; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; netzwerken können H: Wertschätzung und Respekt; Loyalität; Authentizität; Hilfsbereitschaft; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen
			vertritt die Position der pädagogischen Fachabteilung im BMUKK.	
			bereitet schulartenspezifische Informationen über QIBB auf und präsentiert diese vor verschiedenen Zielgruppen auf Landes- und Schulebene.	
5			reflektiert die Kommunikationsstrukturen zwischen Bundes- und Landesebene und bringt Verbesserungsvorschläge ein.	
		Expertise zum Qualitätsmanagement	unterstützt die Fachabteilungsleitung und die LQPM in fachlicher Hinsicht zu QM-Fragen.	
		Vernetzung und Erfahrungsaustausch	schafft die Basis für Vernetzung und unterstützt den Erfahrungsaustausch zwischen pädagogischer Fachabteilung und den FunktionsträgerInnen in QIBB.	
6	zu Qualitätsarbeit motivieren	Motivation zur Qualitätsarbeit	zeigt den Nutzen von Qualitätsarbeit auf, unterstützt die Schulaufsicht bzw. die LQPM.	K: Kenntnisse über Konfliktmanagement; umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnis der Techniken des aktiven Zuhörens F: begeistern, motivieren, überzeugen können; situationsadäquat handeln können; strategisches und vernetztes Denken; Kommunikationsfähigkeit; Visionskraft und Kreativität; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; Konfliktfähigkeit; Durchhaltevermögen; Geduld und Ausdauer; Konsequenz; Stressresistenz H: positive Grundhaltung/Lösungsorientiertheit; Wertschätzung und Respekt; Fairness; Frustrationstoleranz; Authentizität; Empathie
	für QM-relevante Fort- und Weiterbildung sorgen	Konzeption von Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen	konzipiert ggf. Fortbildungsveranstaltungen und organisiert diese.	K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über andere QM-Systeme; Kenntnisse über Strukturen und Möglichkeiten der Pädagogischen Hochschulen F: Organisationsfähigkeit; Fähigkeit zum Perspektivenwechsel; Antizipationsfähigkeit H: Lern- und Fortbildungsbereitschaft; Neugier; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen
7		Fort- und Weiterbildungsbedarf auf Bundesebene	unterstützt die Pädagogischen Hochschulen bei der Planung und Organisation von Fortbildungsveranstaltungen zu QIBB (schulartenspezifisch).	
		Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	absolviert Fort- und Weiterbildung für den Bereich Qualitätsmanagement.	









